

ÉTABLISSEMENT & ADRESSE

Office de Tourisme

11 et 13 Route Bleue, 13620 Carry-le-Rouet

INFORMATIONS LÉGALES & CONTACT

SIRET : 922 751 821 00013

Téléphone : 04 42 13 20 36

📌 **Introduction & Engagements** : L'Office de Tourisme de Carry-le-Rouet s'engage à garantir la sécurité de ses visiteurs et de son personnel. Ce registre rassemble les dispositions prises en matière de **sécurité incendie**, d'**accessibilité aux personnes handicapées**, de **premiers secours** et de **développement écoresponsable**.

1. ACCESSIBILITÉ DU BÂTIMENT & SYNTHÈSE PAR HANDICAP



Handicap Moteur
Équipé & Adapté



Handicap Visuel
Sensibilisé



Handicap Auditif
Sensibilisé



Handicap Mental
Sensibilisé

Dispositions d'accessibilité aux usagers

Statut

Le bâtiment et l'ensemble des services proposés sont accessibles aux personnes PMR.

☒ OUI

Le personnel informe les visiteurs de l'accessibilité du bâtiment et des prestations.

☒ OUI

Handicap Moteur 🦿 : Bâtiment de plain-pied, stationnement PMR et WC adaptés aux normes.

☒ OUI

Handicap Visuel 👁️ : Informations et guidage disponibles sur demande auprès du personnel.

☒ NON

Handicap Auditif 👂 : Accueil spécifique dans un espace calme disponible sur demande.

☒ NON

Handicap Mental 🧠 : Signalétique claire et documentation accessible sur demande.

☒ NON

2. DÉTAIL DES ÉQUIPEMENTS ET AMÉNAGEMENTS D'ACCUEIL

🦿 HANDICAP MOTEUR (Équipement complet)

- ✓ **Personnel** : Sensibilisé, aidant disponible sur demande.
- ✓ **Stationnement** : 1 place réservée PMR à 20 mètres.
- ✓ **Accès & Entrée** : Porte automatique, accueil de plain-pied.
- ✓ **Extérieur** : Trottoir en pente adapté ou escalier (max 4 marches avec main courante).
- ✓ **Aménagements** : Comptoir rabaissé, zone de retournement, largeur minimale ≥ 90 cm.
- ✓ **Sanitaires** : Toilettes / WC adaptés aux normes PMR.
- ✓ **Services** : Présentoirs documentaires et espace boutique adaptés.

i SENSIBILISATION & AUTRES ACCUEILS

- ✓ **Personnel formé** : Équipe sensibilisée à l'adaptation de l'accueil.
- ✓ **Handicap Visuel** 👁️ : Entrée très visible, portes automatiques vitrées avec éléments contrastés, loupe disponible sur demande.
- ✓ **Handicap Auditif** 👂 : Possibilité de recevoir dans un espace peu bruyant.
- ✓ **Handicap Mental** 🧠 : Signalétique claire, pictogrammes simples et guide touristique facile à lire.

3. SÉCURITÉ INCENDIE, ÉVACUATION ET SECOURS

Urgences & Consignes d'Évacuation

POMPIERS
18

SAMU
15

EUROPÉEN
112

- Garder son calme et déclencher l'alarme incendie.
- Attaquer le feu avec les extincteurs sans prendre de risque.
- En cas de fumée : se baisser et cheminer au sol.
- Évacuer vers le point de rassemblement extérieur.

Équipements de Sécurité & DAE

- ✓ **Matériel d'intervention** : Extincteurs, déclencheurs manuels et plans d'évacuation vérifiés.
- ✓ **Maintenance** : Contrôles et vérifications annuelles par un organisme agréé.

Défiibrillateur Automatisé Externe :



Un défiibrillateur est installé dans le bâtiment et directement accessible en cas d'arrêt cardiaque.

4. FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

1 Accueil du Handicap

- ✓ **Sensibilisation** : Agents informés de la nécessité d'adapter l'accueil à chaque situation.
- ✓ **Formation** : Prise en charge et accompagnement adapté des usagers en situation de handicap.

2 Sécurité Incendie & Évacuation

- ✓ **Extincteurs** : Agents formés aux gestes d'urgence et au maniement des extincteurs.
- ✓ **Évacuation** : Reconnaissance de l'alarme et guidage du public vers les sorties de secours.

3 Éco-responsabilité & Éco-gestes

- ✓ **Démarche durable** : Équipe impliquée au quotidien dans la transition écologique :
- **Énergie** : Gestion optimisée chauffage, climatisation et éclairage.
- **Numérique/Papier** : Dématérialisation et impressions raisonnées.
- **Déchets** : Tri sélectif, recyclage et achats responsables.

4 Premiers Secours & DAE

- ✓ **Secourisme (PSC1)** : Personnel titulaire du Brevet de Secourisme / PSC1.
- ✓ **Défiibrillateur** : Formation au massage cardiaque et à la mise en œuvre rapide du DAE.

5. CONSULTATION DU REGISTRE ET CONTACT

- ✓ **Consultation physique** : À l'accueil de l'Office de Tourisme de Carry-le-Rouet.

- ✓ **Consultation numérique** : Accessible sur le site officiel de l'Office de Tourisme.

Pour toute demande relative à l'accessibilité ou à la sécurité :

Office de Tourisme de Carry-le-Rouet — 11 et 13 Route Bleue, 13620 Carry-le-Rouet

 **04 42 13 20 36**