



Fiche d'enregistrement d'une réclamation

PARTIE RÉSERVÉE AU PLAIGNANT

Nom : Prénom :

Adresse du domicile :

Téléphone :

E-Mail :

Votre remarque concerne : Office de Tourisme Hébergement Restaurant Prestataire Autre

Date : Signature : Autre :

Objet de la réclamation :

PARTIE RÉSERVÉE A L'OFFICE DE TOURISME

Nom de la personne qui enregistré la réclamation : Date de visée :

Nom du mis en cause :

Date de transmission au prestataire : Date de transmission au plaignant :

Date de réponse finale au plaignant : ___/___/____ Cachet et signature :

Modes de transmissions : Courier E-mail Fax Main propre

PARTIE RÉSERVÉE AU CONCERNÉ

Réponse ou actions correctives : Date : ___/___/____ Signature :
