



Formulario de registro de una reclamación

PARTE RESERVADA A LA DEMANDANTE

Apellido : Nombre :

Dirección : País :

Teléfono : E-Mail :

Su reclamación concierne : Oficina del Turismo Alojamiento Restaurante Proveedor de servicio

Fecha : ___/___/___ Firma : Otro :

Objeto de la queja :

PARTIE RÉSERVÉE A L'OFFICE DE TOURISME

Nom de la personne qui enregistré la réclamation : Date de visée : ___/___/___

Nom du mis en cause :

Date de transmission au prestataire : ___/___/___ Date de transmission au plaignant : ___/___/___

Date de réponse finale au plaignant : ___/___/___ Cachet et signature :

Modes de transmissions : Courier E-mail Fax Main propre

PARTIE RÉSERVÉE AU CONCERNÉ

Réponse ou actions correctives : Date : ___/___/___ Signature :
